



Provozní řád – Penzion Pod krásnou horou

Vážení hosté,
děkujeme, že jste si pro svůj pobyt vybrali právě náš penzion. Abychom zajistili příjemné a komfortní prostředí pro všechny ubytované, prosíme vás o dodržování následujících pravidel:

1. Příjezd a odjezd

- Ubytování je možné od 14:00 hodin v den příjezdu.
 - Pokoj je nutné opustit nejpozději do 10:00 hodin v den odjezdu.
 - Pozdní check-out je možný pouze po předchozí domluvě a za poplatek.
-

2. Noční klid

- Noční klid platí v celém objektu v čase **od 22:00 do 6:00 hodin**.
 - Prosíme o ohleduplnost vůči ostatním hostům během této doby.
-

3. Větrání pokojů

- V celém penzionu je instalována **rekuperace vzduchu**, která zajišťuje stálý přísun čerstvého vzduchu.
 - Prosíme, **větrejte rozvážně a krátce**, aby nedocházelo k narušení systému rekuperace.
-

4. Restaurace a možné akce

- K penzionu náleží restaurace, kde se mohou konat **svatby, oslavy a jiné akce**.

- Může se stát, že během vašeho pobytu bude zvýšená hlučnost.
 - O všech akcích, které by mohly narušit klid, **budete včas informováni**.
-

5. Úklid a udržování pořádku

- Pokoj je předán čistý a uklizený.
 - Během pobytu je úklid prováděn na vyžádání nebo dle domluvy.
 - Prosíme hosty, aby pečovali o vybavení pokoje a neničili zařízení.
 - Jakékoli poškození je nutné **neprodleně nahlásit** na recepci.
-

6. Zákaz kouření a otevřeného ohně

- V celém penzionu platí **zákaz kouření**, včetně elektronických cigaret.
 - Zákaz se vztahuje také na používání **otevřeného ohně** (např. svíčky).
 - Kouření je povoleno **pouze ve venkovních prostorech k tomu určených**.
 - Prosíme hosty, aby **po sobě vždy uklidili nedopalky a jiný nepořádek**.
-

7. Domácí mazlíčci

- Pobyt domácích mazlíčků není možný.
-

8. Wi-Fi připojení

- V celém penzionu je dostupné **bezplatné Wi-Fi připojení**.
 - Přístupové údaje obdržíte při příjezdu nebo jsou k dispozici na pokojích.
-

9. Parkování

- Hosté mohou využít **soukromé parkoviště zdarma**, které je hlídáno kamerovým systémem.
 - Parkování je **na vlastní odpovědnost**.
-

10. Bezpečnost a odpovědnost

- Penzion nenese odpovědnost za **ztrátu nebo odcizení osobních věcí**, které nebyly uloženy v uzamčeném prostoru.
- Doporučujeme uzamykat pokoje při odchodu.

- V případě požáru nebo jiné mimořádné události se řiďte **evakuačními plány** umístěnými na chodbách.
-

11. Odpady a třídění

- Prosíme hosty, aby využívali odpadkové koše v pokojích i ve společných prostorech.
 - Pokud je to možné, **tříděte odpad**. Děkujeme, že nám pomáháte udržovat krásu našeho okolí.
-

12. Porušení pravidel a odpovědnost hosta

- V případě hrubého porušení pravidel (např. poškození vybavení, rušení nočního klidu, kouření v pokoji) si penzion vyhrazuje právo **okamžitě ukončit pobyt hosta bez nároku na vrácení peněz**.
 - Náklady spojené s nápravou škod budou **účtovány hostovi**.
-

13. Ztráty a nálezy

- Zapomenuté věci hostů budou uloženy **po dobu 30 dnů**.
 - Po domluvě je možné věci zaslat poštou – **náklady hradí příjemce**.
-

14. Přístup personálu do pokojů

- Personál si vyhrazuje právo vstoupit do pokojů v odůvodněných případech (např. havárie, podezření na porušení řádu) i bez přítomnosti hosta, **s maximálním ohledem na soukromí**.
-

15. Závěrečné ustanovení

- Porušením provozního řádu může být **ukončen pobyt bez nároku na vrácení peněz**.
- Ubytováním v našem penzionu host stvrzuje, že se seznámil s tímto řádem a bude jej dodržovat.